

5 причин обратиться в страховую медицинскую компанию

Сегодня страховые медицинские компании не просто обеспечивают население полисами ОМС, а являются активными помощниками пациента в получении медицинской помощи, а также в разрешении спорных ситуаций. Зная это, можно значительно упростить себе жизнь и добиться лучших результатов лечения. Главное – не бояться обратиться за помощью, задавать вопросы профессионалам, знающим все о системе обязательного медицинского страхования и законодательной базе в сфере здравоохранения.

Итак, с какими же проблемами можно обратиться к экспертам медицинского страхования?

1. У вас возникли вопросы по порядку, условиям и срокам предоставления бесплатной медицинской помощи в системе ОМС, о ваших правах, как пациента
2. Вам отказали в предоставлении медицинской помощи
3. Вам предлагают оплатить (или вы уже оплатили) медицинские услуги, лекарства, расходные материалы, необходимые для вашего лечения в стационаре, диагностические исследования или анализы по направлению врача поликлиники
4. У вас есть претензии к доступности и качеству оказанной вам медицинской помощи
5. Вам необходима юридическая поддержка в сфере медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС

Во всех вышеперечисленных случаях специалисты страховой компании не только выразят поддержку и дадут консультацию по телефону, но и предпримут реальные действия — в организации работает служба экспертизы качества медицинской помощи, которая оценит, правильно ли действовал врач или вся медицинская организация в той или иной конфликтной ситуации, а также юридический отдел, специалисты которого совершенно бесплатно дадут юридическую консультацию, окажут помощь в подготовке иска и, при необходимости, осуществляют представление интересов застрахованного в суде.

Если Вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у Вас возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи в системе ОМС или качеством оказания медицинских услуг, обращайтесь в СОГАЗ-Мед по круглосуточному телефону контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный). Подробная информация на сайте www.sogaz-med.ru.

Амурский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» призывает жителей области не пренебрегать заботой о своем здоровье и своевременно проходит диспансеризацию.

Амурчане в возрасте от 18 до 39 лет имеют право на добровольное и бесплатное обследование раз в три года, а лица старше 40 лет могут проходить диспансеризацию ежегодно.

Трудоустроенные граждане могут не беспокоиться о пропуске рабочего дня и потере заработной платы, так как для прохождения диспансеризации, согласно Трудовому кодексу, им предоставляется один оплачиваемый день.

Профилактические мероприятия необходимы для того, чтобы убедиться, что все показатели вашего здоровья в норме и не пропустить первые признаки серьезных заболеваний.